ПРОТОКОЛ

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания при Департаменте Смоленской области по социальному развитию

28 ноября 2018 г. № 4-ОС

г. Смоленск

Дата проведения: 28 ноября 2019 года
Время проведения: 17:00
Место проведения: здание Департамента Смоленской области по социальному развитию (г. Смоленск, ул. Багратиона, д. 23)

Председательствующий:

Седов Владимир Владимирович	–	заместитель Председателя Смоленской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, председатель Общественного совета
Лаврова Инна Григорьевна	–	председатель Смоленской Региональной общественной организации права ребенка и семьи «Родник», секретарь Общественного совета

Члены Общественного совета:

Азаренкова Людмила Петровна	–	председатель Правления Регионального отделения Международной общественной организации «Союз православных женщин» в Смоленской области
Бовбалан Вячеслав Андреевич	–	член Смоленской областной общественной организации ветеранов государственной гражданской и муниципальной службы, органов государственной власти и управления
Борисов Виктор Викторович	–	член правления Смоленской городской общественной организации инвалидов «Мужество» Общероссийского союза общественных организаций инвалидов «Союз инвалидов Отечества»

Печкарев Геннадий Алексеевич	–	председатель Смоленской общественной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

Приглашенные:

Архипенкова Ольга Александровна	–	заместитель начальника Департамента Смоленской области по социальному развитию
Гончаров Игорь Владимирович	–	председатель Совета учредителей автономной некоммерческой организации социально-информационный центр «Забота-Смоленск», организация, осуществляющая сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – оператор)
Печкурова Виктория Александровна	–	начальник отдела социальной помощи и поддержки населения Департамента Смоленской области по социальному развитию
Каширина Татьяна Александровна	–	заместитель начальника отдела социальной помощи и поддержки населения Департамента Смоленской области по социальному развитию Департамента Смоленской области по социальному развитию

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Об организации работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, расположенными на территории Смоленской области и учредителем которых является Смоленская область (далее также – организации социального обслуживания), в 2019 году.

Докладывал: оператор Гончаров Игорь Владимирович.

2. Подведение в 2019 году результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Докладывал: председатель Общественного совета Седов Владимир Владимирович.

3. Освещение предложений по улучшению деятельности организаций социального обслуживания.

Докладывал: председатель Общественного совета Седов Владимир Владимирович.

4. О поощрении лучших практик оказания социальных услуг среди организаций социального обслуживания.

Докладывал: председатель Общественного совета Седов Владимир Владимирович.

5. Об утверждении плана работы Общественного совета на 2020 год.

Докладывал: председатель Общественного совета Седов Владимир Владимирович.

6. Разное.

1. Об организации работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в 2019 году

ВЫСТУПИЛ: Гончаров И.В. по вопросу сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в 2019 году.

СЛУШАЛИ: Гончарова И.В. по вопросу сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг в отношении 35 организаций социального обслуживания организаций социального обслуживания.

2. Подведение в 2019 году результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

СЛУШАЛИ: Седова В.В. по вопросу формирования путем голосования результатов проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – независимая оценка качества), в соответствии с указанными в аналитическом отчете оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области и учредителем которых является Смоленская область показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания.

РЕШИЛИ:

1) утвердить результаты независимой оценки качества 35 организаций социального обслуживания, в отношении которых в 2019 году проведена независимая оценка качества, в соответствии с указанными в аналитическом отчете оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области и учредителем которых является Смоленская область показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания.

ГОЛОСОВАЛИ:
«За» – единогласно
«Против» – 0
«Воздержались» – 0

3. Освещение предложений по улучшению деятельности организаций социального обслуживания

СЛУШАЛИ: Седова В.В. с предложениями по улучшению деятельности организаций социального обслуживания.

РЕШИЛИ:

1. Руководителям организаций социального обслуживания:

- обеспечить в полной мере открытость и доступность информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (для отдельных организаций, в которых отсутствует размещение информации на общедоступных информационных ресурсах);

- обеспечивать своевременную актуализацию информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах;

- рассмотреть возможность обеспечения в полной мере условий доступности услуг для инвалидов (для отдельных организаций, в которых отсутствует доступность услуг для инвалидов, при наличии возможности);

- рассмотреть вопрос взаимодействия организации социального обслуживания с общественными организациями для ветеранов и инвалидов в целях предоставления социальных услуг гражданам, находящимся на социальном обслуживании в организации социального обслуживания;

2. Департаменту Смоленской области по социальному развитию довести информацию о результатах анкетирования до руководителей всех исследуемых организаций социального обслуживания.

3. Руководителям организаций социального обслуживания и Департаменту Смоленской области по социальному развитию рассмотреть возможность по улучшению качества условий оказания услуг в организациях с учетом предложений от опрошенных получателей услуг.

ГОЛОСОВАЛИ:
«За» – единогласно
«Против» – 0
«Воздержались» – 0

4. О поощрении лучших практик оказания социальных услуг среди организаций социального обслуживания

ВЫСТУПИЛ: Седов В.В. по вопросу поощрения лучших практик оказания социальных услуг среди организаций социального обслуживания.

РЕШИЛИ: по итогам текущего года наградить грамотами в номинации «За большой личный вклад в повышение эффективности деятельности организации социального обслуживания, высокий профессионализм и добросовестный труд» организации социального обслуживания, по результатам проведения независимой оценки качества в 2019 году, в отношении которых отмечены наивысшие показатели оценки качества (100 баллов).

ГОЛОСОВАЛИ:
«За» – единогласно
«Против» – 0
«Воздержались» – 0

5. Об утверждении плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания при Департаменте Смоленской области по социальному развитию на 2020 год

ВЫСТУПИЛ: Седов В.В. по вопросу утверждения плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания при Департаменте Смоленской области по социальному развитию в 2020 году.

РЕШИЛИ: утвердить план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания при Департаменте Смоленской области по социальному развитию в 2020 году.

ГОЛОСОВАЛИ:
«За» – единогласно
«Против» – 0
«Воздержались» – 0

Председатель Общественного совета **В.В. Седов**

Секретарь Общественного совета **И.Г. Лаврова**